

NICOLAS CALVO

Hablemos de Hospitalidad

La importancia y los
beneficios de personalizar la
experiencia del huésped

Coach experto en
servicio al cliente,
branding, liderazgo
y empoderamiento
de staff.



ncl
HOSPITALITY

Acerca de Nicolas C.

Colombiano de nacimiento, Nicolás se ha forjado como un apasionado de la industria de la hospitalidad desde sus primeros pasos en el mundo laboral. Con un título en Administración Hotelera respaldado por una maestría en Desarrollo y Finanzas Hoteleras de **Florida International University (FIU)**, ha trazado una trayectoria profesional que destaca por su excelencia y compromiso. Durante su maestría fué seleccionado para participar en el **Sustainable Hospitality Challenge**, un concurso internacional de Hotelería donde junto con su equipo, ocuparon el sexto puesto a nivel mundial para un concepto nunca antes visto que pudiese desarrollarse en el proyecto mas ambisioso de los ultimos años, NEOM.

Su experiencia laboral abarca un espectro impresionante de las cadenas hoteleras más prestigiosas del mundo, incluyendo **Marriott, Hilton y Ritz-Carlton**. En estas instituciones, Nicolas Calvo no solo demostró su habilidad excepcional en áreas como ventas y servicio al cliente personalizado de lujo, sino que también gestionó con éxito un portafolio de reservas individual que superaba los **2 millones de dólares anuales**. Su capacidad para sobresalir en entornos altamente exigentes y su compromiso con la excelencia han dejado una marca imborrable en cada una de estas empresas de renombre mundial.



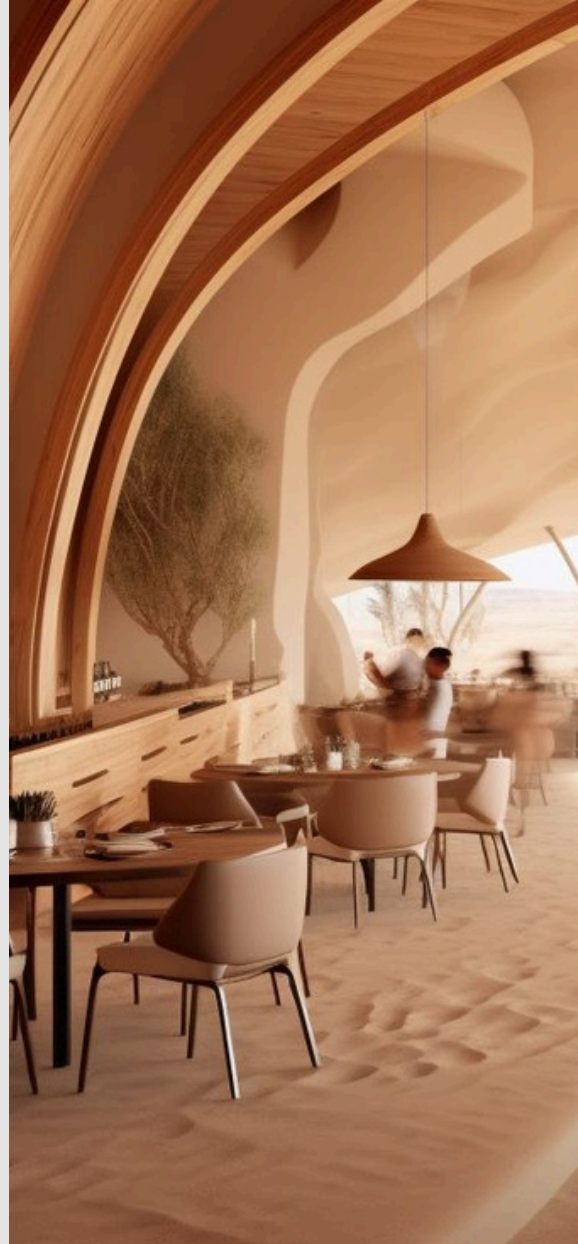
“La experiencia del cliente no finaliza al despedirse, sino cuando la huella que dejamos en su corazón se convierte en el anhelo de regresar.”

Nicolas Calvo

Nicolás no se ha detenido en su búsqueda de perfeccionamiento. Ha invertido tiempo y esfuerzo en capacitaciones con entidades de renombre como **The Walt Disney Company**, el programa **Marriott Tianjin**, **TEDx Public Speaking** y **People2Strategy**. Estas experiencias no solo ampliaron su conocimiento y habilidades, sino que también lo llevaron a participar en la gestión de eventos de talla mundial, como el **Ultra Music Festival**, el Gran Premio de **Fórmula 1** en Miami y el **South Beach Wine & Food Festival**. En estas ocasiones, Nicolás demostró su destreza en la gestión de eventos de gran envergadura, donde la precisión, la atención al detalle y la capacidad para resolver problemas son imprescindibles.

Hace tres años, Nicolás dio un paso audaz y fundó NCL Hospitality, una empresa integral dedicada a la coordinación de eventos corporativos, viajes grupales y consultoría en el sector de la hospitalidad. Con su visión emprendedora y su profundo conocimiento del mercado, ha logrado posicionar a NCL Hospitality como un referente en su campo, proporcionando soluciones innovadoras y personalizadas a sus clientes.

Ahora, con la mirada puesta en su país natal, Nicolás ha regresado a Colombia con el objetivo de contribuir al desarrollo del turismo local. Con su vasta experiencia internacional y su pasión por la hospitalidad, está decidido a hacer una diferencia en la industria, impulsando el crecimiento económico y promoviendo la excelencia en el servicio.



Proyecto Almas Eco-Heaven para NEOM en Arabia Saudita.

SERVICIOS Y ASESORIAS

1

Cliente Incógnito

Una manera objetiva de entender el servicio actual.

2

Estudio de Up-sell y Cross-sell

Dinámicas para incrementar y fortalecer las ventas.

3

Auditoría de Control de Calidad

Identificar las fortalezas y oportunidades de servicio.

4

MasterClass de Alta Hospitalidad

Técnicas para elevar la satisfacción del cliente e incrementar la lealtad.

5

Guest Recovery Coaching

Cómo recuperar a un cliente insatisfecho.

6

Coaching para Líderes de Equipo

Estrategias para mantener una buena comunicación y proactividad en el equipo.



Mayor
Satisfacción

=

Mayores
Ingresos

CONTACTO

NICOLAS CALVO LOZANO

Escanéa el
Código QR



Colombia y LATAM
+57 (311) 629-2698

Estados Unidos y Europa
+1 (305) 500-1140

Email
management@nclhospitality
.com

WWW.NCLHOSPITALITY.COM

**NICOLAS CALVO
CONSULTING**

ncl
HOSPITALITY